

Số: 66 /BC-HĐND

An Giang, ngày 11 tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát, giám sát trước kỳ họp giữa năm 2024 của Ban Văn hóa - xã hội HĐND tỉnh, khóa X, nhiệm kỳ 2021 - 2026

Thực hiện Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 13 tháng 7 năm 2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về Chương trình giám sát của Hội đồng nhân dân tỉnh năm 2024 và Chương trình số 01/CTr-HĐND ngày 25 tháng 12 năm 2023 khảo sát, giám sát của Ban Văn hóa - xã hội Hội đồng nhân dân tỉnh năm 2024, từ ngày 07/5 - 13/5/2023, Đoàn khảo sát, giám sát trước kỳ họp giữa năm 2024 của Ban Văn hóa - xã hội Hội đồng nhân dân tỉnh do ông Bùi Công Bằng - Phó Trưởng Ban làm Trưởng đoàn đã tiến hành khảo sát Công ty cổ phần du lịch An Giang, Ban Quản lý khu du lịch Núi Cấm; giám sát trực tiếp tại Ban Quản lý khu du lịch Quốc gia Núi Sam, Trung tâm Xúc tiến thương mại và Đầu tư, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch; giám sát qua văn bản đối với Ủy ban nhân dân tỉnh.

Nội dung: Công tác quản lý và thu phí tham quan tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

I. NHẬN XÉT CHUNG:

Đoàn ghi nhận đa số các đơn vị được giám sát đều có sự chuẩn bị đảm bảo theo yêu cầu, văn bản báo cáo cơ bản theo nội dung đề cương hướng dẫn, có đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ, phân tích nguyên nhân hạn chế và có gửi trước để Đoàn nghiên cứu.

Tại các buổi làm việc, đại diện các đơn vị trình bày báo cáo tóm tắt; các thành viên Đoàn và các đơn vị được khảo sát, giám sát trao đổi thẳng thắn, nghiêm túc làm rõ nhiều nội dung mà Đoàn quan tâm, thay mặt Đoàn, Trưởng đoàn ghi nhận trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh về quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng các loại phí trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh, như: Đã kịp thời phối hợp với Sở Tài chính tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản triển khai thực hiện, trong đó, giao nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện thu, nộp, quản lý và sử dụng, niêm yết công khai, mở sổ sách,... các loại phí trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch theo quy định; bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố đã triển khai, phổ biến đến các ngành liên quan, các xã, phường, thị trấn để biết và thực hiện đảm bảo theo quy định.

II. KẾT QUẢ CỤ THỂ: Qua khảo sát, giám sát Đoàn nhận thấy:

Sau khi Nghị quyết số 42/2016/NQ-HĐND ngày 09/12/2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng các loại phí trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh và Nghị quyết số 10/2021/NQ-HĐND ngày 19/8/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí tham quan du lịch Núi Cấm, huyện Tịnh Biên, tỉnh An Giang, Sở Tài chính và Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã phối hợp tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành văn bản¹ triển khai thực hiện. Trên cơ sở văn bản của Ủy ban nhân dân tỉnh, các sở, ngành đã có văn bản hướng dẫn các đơn vị thực hiện; thanh tra, kiểm tra việc thu, nộp, quản lý và sử dụng, niêm yết công khai, mở sổ sách,... các loại phí trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch theo quy định, cụ thể:

1. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn các văn bản có liên quan đến hoạt động thu phí tham quan tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh:

- Sở Tài chính đã có văn bản phối hợp với Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch hướng dẫn Công ty Cổ phần phát triển Du lịch An Giang thực hiện kê khai tiền thu hộ phí tham quan (thông qua phương tiện cấp treo) vào ngân sách Nhà nước theo đúng quy định của Luật Phí và lệ phí.

- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố đã triển khai, phổ biến đến các ngành liên quan, các xã, phường, thị trấn để biết và thực hiện các quy định về mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng các loại phí trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Kho bạc Nhà nước tỉnh hướng dẫn mở sổ sách, thu, nộp và quyết toán phí việc tổ chức thu phí theo quy định hiện hành.

- Cục thuế tỉnh hỗ trợ hướng dẫn chứng từ thu phí theo quy định tại Nghị định số 11/2020/NĐ-CP ngày 20/01/2020 của Chính phủ quy định về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực kho bạc nhà nước.

2. Công tác thanh tra, kiểm tra liên quan đến hoạt động thu phí tham quan tại các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh:

Với trách nhiệm của cơ quan chuyên môn tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trong công tác quản lý nhà nước về du lịch, hàng năm, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chủ trì, phối hợp các đơn vị có liên quan thường xuyên tuyên truyền, hướng dẫn và thực hiện công tác thanh tra kiểm tra định kỳ các khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh theo đúng quy định của pháp luật, qua đó đã kịp thời yêu cầu các khu, điểm du lịch niêm yết giá vé tham quan tại điểm tham quan đúng quy định khi nhận được thông tin báo chí và dư luận xã hội.

3. Kết quả thu phí và tình hình quản lý, sử dụng tiền phí tham quan của các tổ chức thu phí:

Từ năm 2017 đến tháng 3/2024, tổng số tiền thu phí tham quan được các tổ chức thu phí thu là 797.085 triệu đồng, trong đó, số thu

¹ Quyết định số 85/2016/QĐ-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 42/2016/NQ-HĐND ngày 09/12/2016 của HĐND tỉnh quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng các loại phí trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch thuộc thẩm quyền của HĐND tỉnh. Công văn số 978/UBND-KTTH ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh về việc tổ chức thực hiện Nghị quyết số 10/2021/NQ-HĐND ngày 19/8/2021 của HĐND tỉnh.

nộp ngân sách nhà nước là 570.651 triệu đồng, số để lại tại các tổ chức thu phí 226.433 triệu đồng, cụ thể:

- Khu du lịch quốc gia Núi Sam: Tổng số thu là 313.011 triệu đồng, nộp ngân sách nhà nước là 313.011 triệu đồng. Ban Quản lý thực hiện nộp 100% số tiền thu phí vào ngân sách nhà nước.

- Khu du lịch Núi Cấm (do Ban Quản lý khu du lịch Núi Cấm và Công ty cổ phần phát triển du lịch An Giang thu): Tổng số thu là 484.074 triệu đồng, nộp vào ngân sách nhà nước là 257.640 triệu đồng, số tiền phí tham quan được để lại sử dụng 226.433 triệu đồng.

- Điểm du lịch Đồi Tức Dụp - di tích lịch sử cấp quốc gia (Chi nhánh Công ty Cổ phần Du lịch An Giang): Áp dụng mức thu phí tham quan theo Nghị quyết số 42/2016/NQ-HĐND và thực hiện nghĩa vụ nộp thuế theo quy định.

Nhìn chung, các tổ chức thu phí thực hiện việc quản lý, sử dụng phí tham quan theo quy định của pháp luật, số tiền được trích để lại các đơn vị dùng cho hoạt động thường xuyên; duy tu bảo dưỡng cơ sở hạ tầng, xây dựng cơ sở vật chất phục vụ hoạt động của đơn vị.

III. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ:

- Việc nộp tiền phí tham quan của một số đơn vị còn chậm phải thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở. Điển hình việc thu hộ phí tham quan qua phương tiện cáp treo của Công ty Cổ phần Phát triển Du lịch An Giang theo Nghị quyết số 10/2021/NQ-HĐND ngày 19/8/2021.

- Khu du lịch quốc gia Núi Sam và Khu du lịch Núi Cấm là khu du lịch đặc thù có dân cư sống đan xen nên các tổ chức thu phí gặp nhiều khó khăn trong công tác đặt chốt thu phí, phân luồng giao thông và thực hiện công tác phối hợp đảm bảo an ninh trật tự, vệ sinh môi trường và quản lý hoạt động của các tổ chức, cá nhân kinh doanh dịch vụ trong khu du lịch.

- Nguồn thu từ phí tham quan chưa đảm bảo chi phí mua sắm vật chất, bố trí nhân sự phục vụ hoạt động thu phí và phát triển sản phẩm, dịch vụ thu hút khách du lịch.

IV. KIẾN NGHỊ CỦA ĐOÀN KHẢO SÁT, GIÁM SÁT:

1. Đối Công ty cổ phần du lịch An Giang: Đoàn chia sẻ với những khó khăn của Công ty, tuy nhiên đề nghị Công ty thực hiện một số nội dung sau:

- Thực hiện nghiêm việc tổ chức thu phí tham quan đúng theo quy định tại Nghị quyết số 42/2016/NQ-HĐND ngày 09 tháng 12 năm 2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng các loại phí trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng và trình cấp có thẩm quyền phê duyệt đề án quy hoạch tổng thể để quản lý, khai thác tốt các tiềm năng, lợi thế của điểm du lịch Đồi Tức Dụp; nhưng đồng thời phải gìn giữ tốt các di tích lịch sử, trong đó có di tích Đồi Tức Dụp luôn là một địa chỉ đỏ giáo dục truyền thống yêu nước, truyền thống cách mạng cho thế hệ hôm nay và mai sau.

- Rà soát các dịch vụ có thu phí bên trong điểm du lịch Đồi Tức Dụp báo cáo cơ quan có thẩm quyền về hoạt động thu phí; niêm yết các loại phí dịch vụ bên trong khi được cơ quan có thẩm quyền cho phép.

2. Đối với Ban Quản lý khu du lịch Núi Cấm:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động khách du lịch, người tham quan, các hộ kinh doanh, các hộ dân sinh sống trong khu du lịch trong việc bảo vệ môi trường với nhiều hình thức; đồng thời phối hợp tốt với chính quyền địa phương thực hiện công tác thu gom rác đến nơi quy định.

- Chủ động phối hợp với chính quyền địa phương vận động, nhắc nhở các chủ phương tiện xe ôm trong việc tuân thủ các quy định về an toàn giao thông; đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm để góp phần đảm bảo an toàn cho chủ phương tiện cũng như du khách tham quan du lịch.

- Nghiên cứu, đề xuất vị trí đặt trạm thu phí tham quan tại cáp treo Núi Cấm để báo cáo với Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư xin chủ trương từ Ủy ban nhân dân tỉnh, góp phần thực hiện tốt hơn trong thời gian tới, hạn chế tình trạng chậm nộp tiền thu phí vào ngân sách nhà nước theo quy định.

- Chủ trì nghiên cứu và xây dựng quy chế phối hợp để lấy ý kiến đối với các đơn vị có liên quan, trong đó, cần phân công nhiệm vụ cụ thể đối với từng đơn vị để thực hiện tốt công tác quản lý hoạt động du lịch như: Quản lý đất đai, tài nguyên du lịch, quy hoạch xây dựng, bảo vệ rừng, an ninh trật tự, an toàn giao thông; quản lý môi trường và vệ sinh an toàn thực phẩm; công tác quảng bá, giới thiệu hình ảnh về du lịch đến du khách trong và ngoài nước;... trình cơ quan có thẩm quyền ban hành để tổ chức thực hiện.

3. Đối với Ủy ban nhân dân thị xã Tịnh Biên:

Chỉ đạo Ủy ban nhân dân các phường, thị trấn tăng cường kiểm tra việc xây dựng các công trình xây dựng trên địa bàn để kịp thời ngăn chặn và xử lý dứt điểm ngay khi mới phát sinh với các trường hợp xây dựng trái phép, không để tình trạng người dân tiếp tục xây dựng hoàn thiện, kiên cố mới tổ chức xử lý cưỡng chế, gây thiệt hại đến tài sản của người dân và ảnh hưởng đến khách du lịch.

Kiểm tra và có biện pháp xử lý đúng quy định pháp luật đối với các tổ chức, cá nhân xây dựng cơ sở thờ tự, tín ngưỡng, hoạt động mê tín dị đoan trái quy định.

4. Đối với Ban Quản lý khu du lịch Quốc gia Núi Sam:

- Tăng cường tuyên truyền việc nâng cao ý thức làm du lịch của người dân, văn minh thương mại, luôn có thái độ ân cần, thân thiện đối với khách du lịch, tránh tình trạng lừa đảo, chèo kéo, chặt chém, bán hàng kém chất lượng,... nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu phát triển của ngành du lịch trong giai đoạn hiện nay.

- Tiếp tục phối hợp với các đơn vị có liên quan để hoàn chỉnh đề án quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí tham quan khu du lịch Quốc gia Núi Sam trình cấp thẩm quyền ban hành làm cơ sở để kiện toàn tổ chức bộ máy và hoạt động theo quy định.

- Quan tâm xây dựng quy chế phối hợp với các đơn vị có liên quan để nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý, bảo vệ, khai thác và phát huy giá trị Khu du lịch Quốc gia Núi Sam.

- Xây dựng kế hoạch tuyển dụng viên chức trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt khi Đề án được thông qua để tổ chức thi, xét tuyển viên chức đối với 16 trường hợp chưa được tuyển dụng để thực triển khai thực hiện tốt các công việc theo đúng chức năng.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng tăng cường công tác kiểm tra, giám sát bảo đảm trật tự, an toàn cho khách du lịch, phòng cháy chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, vệ sinh môi trường; phục vụ công tác bảo đảm quốc phòng, an ninh; không để xảy ra sai phạm liên quan tới công tác quản lý trong phạm vi khu du lịch quốc gia.

5. Đối với Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư: Quan tâm hỗ trợ Ban Quản lý khu du lịch Núi Cẩm:

- Xây dựng quy chế phối hợp để lấy ý kiến đối với các đơn vị có liên quan, trong đó, cần phân công nhiệm vụ cụ thể đối với từng đơn vị để thực hiện tốt công tác quản lý hoạt động du lịch như: Quản lý đất đai, tài nguyên du lịch, quy hoạch xây dựng, bảo vệ rừng, an ninh trật tự, an toàn giao thông; quản lý môi trường và vệ sinh an toàn thực phẩm; công tác quảng bá, giới thiệu hình ảnh về du lịch đến du khách trong và ngoài nước;... trình cấp có thẩm quyền quyết định ban hành làm cơ sở thực hiện.

- Hoàn thiện đề án vị trí việc làm phục vụ cải cách chế độ tiền lương, thu nhập cho viên chức và người lao động ở Ban Quản lý khu du lịch Núi Cẩm.

6. Đối với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

- Chủ động phối hợp với Sở Tài chính và các đơn vị có liên quan tổ chức đánh giá kết quả thực hiện các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh về quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng các loại phí trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh, qua đó, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành nghị quyết quy định mức thu phí tham quan danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử, công trình văn hóa, bảo tàng trên địa bàn tỉnh phù hợp với tình hình thực tế của địa phương và đúng quy định của pháp luật, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức thu phí thực hiện.

- Tổ chức khảo sát từng khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh để trên cơ sở đó xây dựng phương án tổng thể phát triển du lịch phù hợp với đặc điểm tình hình của từng địa phương để thu hút doanh nghiệp về đầu tư, góp phần đưa du lịch thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh.

- Tiếp tục tăng cường công tác quản lý nhà nước đối với công tác duy tu, bảo quản và phát huy các di tích lịch sử, văn hóa trên địa bàn tỉnh; tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các địa phương tiếp tục phối hợp quản lý, bảo tồn, tôn tạo, phát huy giá trị các di tích lịch sử theo phân cấp quản lý, trong đó chú trọng các di tích lịch sử - văn hóa thuận lợi cho phát triển du lịch có gắn với tín ngưỡng tâm linh của đông đảo nhân dân trong và ngoài tỉnh.

- Quan tâm quản lý tốt các khu, điểm du lịch do doanh nghiệp quản lý và khai thác sử dụng đảm bảo theo đúng quy định, tránh tình trạng thu không đúng giá đã niêm yết; xử lý nghiêm các tình trạng thu không đúng quy định.

- Tăng cường tuyên truyền việc nâng cao ý thức làm du lịch của người dân, văn minh thương mại, luôn có thái độ ân cần, thân thiện đối với khách du lịch, tránh tình trạng lừa đảo, chèo kéo, chặt chém, bán hàng kém chất lượng,...

- Phối hợp với Sở Tài chính quan tâm hỗ trợ Ban Quản lý khu du lịch Quốc gia Núi Sam xây dựng và hoàn chỉnh Đề án quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí tham quan khu du lịch Quốc gia Núi Sam làm cơ sở để đơn vị thực hiện chức năng của đơn vị sự nghiệp công lập theo đúng quy định.

7. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Chỉ đạo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với Sở Tài chính tổ chức đánh giá lại kết quả thực hiện các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh về quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng các loại phí trong lĩnh vực văn hóa, thể thao và du lịch thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh để trên cơ sở tham mưu trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành nghị quyết sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế cho phù hợp với tình hình thực tế của địa phương và đúng quy định của pháp luật, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức thu phí thực hiện.

- Chỉ đạo Sở Giao thông vận tải quan tâm duy tu sửa chữa, nâng cấp hạ tầng giao thông, các tuyến đường liên kết các khu, điểm du lịch, nhằm khai thác hiệu quả tiềm năng, lợi thế phát triển du lịch, từng bước đưa du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh.

Trên đây là kết quả khảo sát, giám sát của Ban Văn hóa - xã hội Hội đồng nhân dân tỉnh, báo cáo với Thường trực Hội đồng nhân dân và Hội đồng nhân dân tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh;
- UBND tỉnh, Ban Thường trực UBMTTQVN tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Các thành viên Đoàn khảo sát, giám sát;
- Các đơn vị được khảo sát, giám sát;
- Lãnh đạo VP: Tỉnh ủy, ĐTBQH-HĐND, UBND, UBMTTQVN tỉnh;
- TT HĐND, UBND thành phố Châu Đốc, thị xã Tịnh Biên, huyện Tri Tôn;
- Lưu: VT, Phòng Công tác HĐND-P.

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN



★Bùi Công Bằng